

Hochschule Ludwigshafen am Rhein



Robert Wörner

Ernst-Boehe-Str. 4
67059 Ludwigshafen
Telefon: 0621 5203 263
Fax: 0621 5203 274
robert.woerner@hs-lu.de
www.hs-lu.de

Die Hochschule Ludwigshafen am Rhein bietet KMU's und Großunternehmen verschiedener Branchen den Zugang zu vielfältigen Kompetenzen, u.a. in den Bereichen Service-Optimierung und Social Media:

- 1.) Service Excellence: Überprüfen Sie, inwieweit Wertschöpfungspotenziale im Bereich Dienstleistungen erkannt und umgesetzt werden - in den Bereichen Service Marketing (Messung von Zahlungsbereitschaften, Identifikation von optimalen Dienstleistungsbündeln, Marktsimulationen), Service Innovation, Service Effizienz (Prozessanalysen) und Service Qualität.
- 2.) Social Media: Identifizieren Sie Ihre klare Social Media Strategie und erfahren Sie über Best-Practices für Social Media im Marketing, Vertrieb, Marktforschung, Innovations-Management und HR-Management/Recruiting (z.B. von technischen Fachkräften wie Ingenieure).

Folgende Kooperationsformen sind mit der Hochschule Ludwigshafen möglich:

- Bachelor- und Masterarbeiten bis hin zu umfangreichen Projekten (auch mit Studierenden-Teams)
- Aus- und Weiterbildungskooperationen (z.B. Praktika, berufsintegrierendes Studium, duales Studium, spezielle Seminare, Coaching von Fach- und Führungskräften)
- Erstellung von Gutachten
- F&E-Aufträge
- Durchführung öffentlich geförderter Projekte (z.B. über Stiftungen, Ministerien) mit finanzieller

Beteiligung von Unternehmen oder auch Verbundprojekte mit ihrem Unternehmen

- Zugang zum Wissenstransfernetzwerk Rheinland Pfalz mit insgesamt 11 Hochschulen/Universitäten